

# Télémaque

## Recrute !



**RESPONSABLE INFORMATIQUE  
ET DIGITAL (H/F)**

**CDI**

**POSTE BASE A PARIS**

**Candidatures (CV et lettre de  
motivation) à adresser à :**

**[recrutement@telemaque.org](mailto:recrutement@telemaque.org)**

**Référence RID**

**Notre pays ne donne pas les mêmes chances de réussite à tous ses élèves : depuis 2002, le poids de l'origine sociale sur les performances des élèves de 15 ans a augmenté de 33 %. Selon l'OCDE, La France est le pays européen le plus affecté par le déterminisme social, qui ne se traduit pas seulement par une perte de chance pour certains élèves mais par une dégradation du niveau de tous les élèves, y compris les meilleurs.**

**Télémaque, association pionnière du mentorat depuis 2005, accompagne, du collège jusqu'au Baccalauréat pour la filière générale et Bac +2 pour la filière professionnelle, des jeunes investis et prometteurs issus de territoires fragiles dans 11 régions : Ile-de-France, Auvergne Rhône-Alpes, Hauts-de-France, Occitanie, Provence-Alpes-Côte d'Azur, Nouvelle-Aquitaine, Pays de la Loire, Grand-Est, Corse et DROM COM.**

L'action de l'association repose sur l'intervention auprès de chaque jeune de :

- 1 mentor établissement scolaire, choisi au sein de l'équipe pédagogique des établissements partenaires
- 1 mentor entreprise / collectivité, choisi sur la base du volontariat
- 1 aide financière

De plus, Télémaque complète cet accompagnement par une animation collective proposée aux jeunes soutenus : visites d'entreprises, visites de musées ou activités sportives, et formation au développement personnel et à la confiance en soi.

**Télémaque s'appuie sur une équipe d'une soixantaine de collaborateurs ainsi que sur de bénévoles pour accompagner 2500 jeunes avec le soutien de plus de 240 partenaires, une convention avec le ministère de l'Éducation nationale et plus de 200 établissements scolaires dans la filière générale et professionnelle.**

Nous recherchons des personnalités enthousiastes, professionnelles, agiles, passionnées et désireuses d'évoluer dans un environnement qui change les destinées.

**Nous recherchons notre futur Responsable informatique et digital (H/F) en CDI.**

**Rattaché au responsable administratif et financier, le responsable informatique et digital joue un rôle clé dans le développement et la gestion des outils numériques et technologiques de Télémaque tout en garantissant leur alignement aux besoins stratégiques de l'association.**

## **Contexte :**

Télémaque a renforcé son pôle digital depuis 2022, avec un premier responsable informatique et digital qui a structuré le pôle et lancé la refonte du CRM. Le système d'information de Télémaque est principalement constitué de notre CRM Salesforce, gardien des informations de l'association. Il contient notamment les fiches signalétiques des individus (jeunes, mentors, référents pédagogiques, parents), les fiches des personnes morales (établissements scolaires, partenaires...) et les liens entre ces différentes fiches.

Par ailleurs, Télémaque a opté pour un développement d'applications en « pétales » en lien avec son CRM. Ainsi le système d'information est composé d'un outil « matcher » qui fait correspondre filleuls et mentors ainsi que d'un site internet ([www.monavenirenggrand.com](http://www.monavenirenggrand.com)) comprend un volet à destination des filleuls et un volet en open source avec plus de 300 contenus pédagogiques. La plateforme MAG a destination des filleuls permet aussi de gérer les outils internes d'inscriptions aux activités pédagogiques, le suivi des projets découvertes réalisés par les jeunes en classe de seconde, ou encore l'outil de suivi/remboursement des aides financières auprès des mentors.

## **Missions**

### **Développement digital :**

- Piloter le plan stratégique et la transformation numérique de Télémaque en optimisant les processus et outils digitaux
- Développer et améliorer les outils collaboratifs (Salesforce, plateformes internes, matcher, notes de frais, projets découverte, site internet ...)
- Travailler à l'intégration de l'IA dans le fonctionnement de l'association pour les besoins internes mais aussi pour les jeunes Télémaque
- Faire évoluer nos systèmes d'information en fonction des besoins des utilisateurs

### **Gestion et maintenance du système informatique :**

- Superviser l'ensemble du parc informatique (matériel, logiciel, réseaux, licences ...)
- Assurer la maintenance préventive et corrective des équipements et des systèmes en lien avec notre prestataire informatique
- Gérer la sécurité informatique : protection des données, sauvegardes, mises à jour des systèmes, lutte contre les cybermenaces

### **Formation et accompagnement des collaborateurs :**

- Former les collaborateurs à l'utilisation des outils numériques
- Apporter une assistance technique et un support aux utilisateurs en lien avec notre prestataire
- Être à l'écoute des besoins numériques des différentes parties prenantes

## Gestion des projets numériques :

- Piloter des projets digitaux en lien avec les activités de l'association
- Identifier les opportunités technologiques pour améliorer l'impact de Télémaque
- Réfléchir aux nouveaux besoins de l'Association, définir et mettre en place une feuille de route informatique et digitale
- Gestion du budget du pôle digital et du planning de mise en œuvre de projets
- Rédiger les cahiers des charges des évolutions en lien avec les opérationnels/chefs de projets concernés, définir et valider les spécifications fonctionnelles
- Organiser les phases de tests/recette et de mise en production des évolutions informatiques des différents projets, gérer le portefeuille d'anomalies et de suivi des corrections
- En lien avec les équipes, mise en place d'actions afin d'assurer la conformité de la RGPD

## Animation des ressources et reporting :

- Animer les ressources IT de l'association (mécénats de compétences, consultants externes...)
- Animer, optimiser et gérer le réseau de prestataires (infogérance, développement, intégration CRM...)
- Assurer le reporting auprès de son management

## Profil recherché :

- 5 ans d'expérience professionnelle dans une fonction de Responsable informatique et digital ou chef de projet informatique senior, idéalement dans une structure associative
- Maîtriser les techniques informatiques clés (programmation, Bases de données, architecture fonctionnelle et technique)
- Pilotage et gestion de projets informatiques
- Goût pour les projets innovants, force de proposition, créativité
- Autonomie, rigueur, sens de l'organisation, compétences analytiques
- Esprit d'équipe, qualités relationnelles
- Attrait pour le milieu associatif, motivation pour un projet œuvrant pour l'égalité des chances
- Maîtrise des outils informatiques et rigueur dans le suivi et le reporting
- Une connaissance de Salesforce serait un plus

## Conditions de travail

- CDI à temps plein
- Poste à pourvoir dès février 2025 idéalement
- Lieu de travail : 104 Rue du Faubourg St Antoine 75012 Paris
- Télétravail 1 à 2 jours par semaine (non fixes)
- Participation aux réunions d'équipes régionales et nationales, aux séminaires responsables et aux événements nationaux
- Rémunération selon profil : 45 à 55 K€ annuel brut

***Notre politique de recrutement est engagée en faveur de l'emploi de personnes en situation de handicap***