

# Télémaque

## Recrute !



**RESPONSABLE MENTORAT AURA (H/F)**

**CDI**

**POSTE BASE A LYON**

**Candidatures (CV et lettre de motivation) à adresser à :**

**[recrutement@telemaque.org](mailto:recrutement@telemaque.org)**

**Référence RM-AURA**

Notre pays ne donne pas les mêmes chances de réussite à tous ses élèves : depuis 2002, le poids de l'origine sociale sur les performances des élèves de 15 ans a augmenté de 33 %. La France est le pays européen le plus affecté par le déterminisme social, qui ne se traduit pas seulement par une perte de chance pour certains élèves mais par une dégradation du niveau de tous les élèves, y compris les meilleurs.

Télémaque, pionnier du mentorat depuis 2005, accompagne, du collège jusqu'au Baccalauréat pour la filière générale et Bac +2 pour la filière professionnelle, des jeunes investis et prometteurs issus de territoires fragiles dans 11 régions : Ile-de-France, Auvergne Rhône-Alpes, Hauts-de-France, Occitanie, Provence-Alpes-Côte d'Azur, Nouvelle-Aquitaine, Pays de la Loire et Grand-Est, Corse et DROM COM.

L'action de l'association repose sur l'intervention auprès de chaque jeune de :

- 1 mentor établissement scolaire, choisi au sein de l'équipe pédagogique des établissements partenaires
- 1 mentor entreprise / collectivité, choisi sur la base du volontariat
- 1 aide financière

De plus, Télémaque complète cet accompagnement par une animation collective proposée aux jeunes soutenus : visites d'entreprises, visites de musées ou activités sportives, et formation au développement personnel et à la confiance en soi.

Télémaque s'appuie sur une équipe d'une soixantaine de collaborateurs ainsi que sur de bénévoles pour accompagner 2500 jeunes avec le soutien de plus de 240 partenaires, une convention avec le Ministère de l'éducation nationale et plus de 200 établissements scolaires dans la filière générale et professionnelle.

Nous recherchons des personnalités enthousiastes, agiles, passionnées et désireuses d'évoluer dans un environnement qui change les destinées.

## Mission

Rattaché.e au responsable régional Auvergne-Rhône-Alpes, vous rejoignez l'équipe lyonnaise et avez comme mission de participer activement à la cohérence des opérations de mentorat. Vous contribuez à la mise en œuvre d'un accompagnement de qualité à destination de nos filleuls, effectuez la recherche d'établissements scolaires partenaires, la sélection de jeunes en concertation avec les équipes pédagogiques des établissements scolaires et vous participez au recrutement de mentors, en appui à la chargée de partenariats.

### Les principales missions sont les suivantes :

- **Réalisation des opérations**

La/le Responsable mentorat a dans ses missions une partie des missions du chargé de mentorat. Ces missions, dans un volume plus restreint que les chargé.e.s de mentorat qui sont exclusivement dédié.e.s à ces missions, sont les suivantes :

- Sélection des jeunes : présentation en établissements scolaires et rencontre de jeunes
  - Entretien mentors, en appui à la chargée de partenariats qui est en charge d'identifier les entreprises partenaires, et de faire principalement ces entretiens
  - Suivis de mentorat, notamment lors de situations plus complexes : mentor stratégique, situation sociale d'un jeune, ... Le nombre de binômes à suivre est défini par le Responsable régional en fonction de l'activité
- 
- **Coordination des opérations**
- 
- **Suivre les objectifs de sélections des jeunes et de mises en relation avec les mentors**
    - Etablir des stratégies de partenariats avec des établissements partenaires afin d'atteindre les objectifs de sélections de jeunes
    - Être un appui lors des sélections dans les établissements partenaires
    - Représenter Télémaque lors des nouveaux partenariats à nouer
    - Effectuer des points réguliers avec les chargé(e)s de mentorat présent(e) s localement, notamment en utilisant les outils mis en place par Télémaque
    - Reporter dans les outils adéquats le suivi des sélections des jeunes
- 
- **S'assurer que la mise en place et le suivi des mentorats sont réalisés selon les standards Télémaque**
    - S'assurer que les étapes importantes du mentorat sont réalisées selon la méthodologie Télémaque et le label mentorat

- Coordonner les matchings entre les filleuls et mentors et suivre l'organisation des premières rencontres (filleul, mentor, référent, famille)
- Recueillir les documents obligatoires
- Mettre en place des plans d'action pour les situations qui le nécessitent en concertation avec l'équipe et le Responsable Régional
  
- **Définir et mettre en place des animations à destination de la communauté**
  - Définir un planning d'activités répondant aux orientations pédagogiques de l'association. L'équipe nationale a en charge la définition des objectifs pédagogiques
  - Organiser opérationnellement ces animations via l'outil MAG : visites d'entreprises, sorties culturelles, ateliers pédagogiques et notamment les temps obligatoires dans le respect des fréquences établies
  - Mobiliser la communauté pour participer aux activités proposées
  - Encadrer, participer aux animations et suivi post-animation
  
- **Créer et entretenir de bonnes relations avec les différents partenaires**
  - Etablissements scolaires, mentors d'entreprises / mentors collectivités, et d'établissements scolaires, partenaires culturels, partenaires éducatifs, partenaires associatifs et occasionnellement partenaire entreprises dans le cadre de stand ou d'activités avec les jeunes.
  
- **Management**
  - Manager l'équipe des chargé.e.s de mentorat de l'antenne de Lyon de la voie Générale et de la voie Professionnelle, en collaboration étroite avec la Responsable voie professionnelle
  - Organiser des réunions d'équipe opérations
  - Assurer le suivi des objectifs sur les opérations
  - Répartir les missions entre les différents membres de l'équipe opération
  - Participer au recrutement des chargé.e.s de mentorat en lien avec le responsable régional et les RH
  - Réaliser les entretiens annuels des chargés de mentorat
  
- **Amélioration continue des process de Télémaque**
  - Contribuer à l'excellence opérationnelle de Télémaque
  - Participer aux réflexions d'amélioration des processus au sein de l'équipe de Lyon et remonter des propositions d'amélioration à la direction des Opérations

## Principales compétences recherchées

- Excellente aisance relationnelle
- Management
- Grande autonomie, capacité d'initiative et agilité
- Goût du travail en équipe
- Sens du résultat
- Aisance avec les outils informatiques

## Profil recherché :

- Formation BAC+4/5 universitaire/école de commerce
- Minimum 5 années d'expérience professionnelle
- Grande autonomie, capacité d'initiative, agilité, polyvalence
- Excellent relationnel, esprit d'équipe
- Maîtrise des outils informatiques (idéalement du CRM Salesforce) et aisance avec les tableaux de reporting
- Attrait pour le milieu associatif, le domaine de l'éducation et les problématiques socio-éducatives des jeunes

## Conditions de travail

- CDI à temps complet, statut cadre
- Prise de poste : début juin 2025 idéalement
- Lieu de travail : HEVEA, 2 Rue du Professeur Zimmermann 69007 Lyon
- Possibilité de télétravail 1 à 2 jours par semaine (non fixes)
- 25 jours de congés + 12 jours de congés supplémentaires
- Tickets restaurants, mutuelle, prévoyance

***Notre politique de recrutement est engagée en faveur de l'emploi de personnes en situation de handicap***